

# Unternehmensprofil

## HANSEATIC-IT

Seit 2003 bieten wir im Großraum Lübeck IT-Systemlösungen und IT- Dienstleistungen für kleine und mittlere Unternehmen an. Dabei sind für uns der persönliche Service und die Liebe zum Detail eine Selbstverständlichkeit – von Anbeginn bis heute.

Innerhalb des letzten Jahrzehnts haben wir für mehr als 2000 Kunden bedarfsgerechte Lösungen geschaffen. In partnerschaftlicher Zusammenarbeit machen und leben wir heute IT auf Höhe der Zeit – und auf einem Niveau, das den höchsten Anforderungen unserer Kunden sowie Zertifizierungen unserer Hersteller-Partner entspricht.

## Ihre IT – unser Focus! (Wir machen IT!)

Für unsere Kunden und Partner führen wir unterschiedliche Technologien, Fähigkeiten und auch Menschen aus unserem Partnernetzwerk zusammen und schaffen so Lösungen, die wirklich mehr sind als die Summe ihrer Teile – von der IT-Infrastruktur über die Anwendung bis hin zum laufenden, zuverlässigen und abgesicherten Betrieb.

Wir bieten ein breites Portfolio aus IT-Lösungen und Dienstleistungen für die unterschiedlichsten Kundenbedürfnisse an. Dazu zählen Serviceleistungen ebenso wie IT-Infrastrukturlösungen, Softwarelösungen, System- und Netzwerkpflge sowie der Support während des laufenden Betriebes.

Unsere Betreuung endet nicht mit dem Abschluss eines Auftrages, vielmehr steht der Aufbau einer dauerhaften Kundenbeziehung für uns im Vordergrund. Hierfür ist nicht nur ein fairer und freundlicher Umgang Grundvoraussetzung, sondern ebenso den Kunden immer mit „Rat und Tat“ zur Seite zu stehen und den möglichst reibungslosen Betrieb ihrer IT zu gewährleisten. Um das zu erreichen, schnüren wir beispielsweise individuelle Serviceverträge, welche den Anforderungen unserer Kunden exakt gerecht werden.

## Unser Anspruch: Höchste Qualität für Sie

IT-Lösungen zu erarbeiten bedeutet für uns, mit unseren Kunden in den Dialog zu gehen, in den Aufgabenstellungen unserer Kunden zu denken, Abläufe nachzuvollziehen, und in effiziente und verlässliche Systemumgebungen umzusetzen.

Wir entwickeln und installieren gemeinsam IT-Systeme, auf denen wir Software von Marktführern oder kundenindividuelle IT-Lösungen einsetzen. So schaffen wir IT-Lösungen auf Höhe der Zeit. Es versteht sich dabei von selbst, dass uns der einzelne Arbeitsplatz genauso am Herzen liegt wie die gesamte Systemumgebung.

## Unsere Leistungen im Überblick



### Beratung und Planung

- Individuelle Beratung
- Planung unter Berücksichtigung vorhandener Hardware
- Bedarfsgerechte Lösungen



### Netzwerktechnik

- Einrichtung, Erweiterung Administration und permanente Wartung
- Server/Client-Systeme
- Standortvernetzung



### Regelmäßige Wartung

- kundenindividuelle Wartungsverträge
- Ausfallvermeidung dank regelmäßiger Überprüfung
- Auf Wunsch permanentes Monitoring



### IT-Sicherheit

- Firewall, Virenschutz, Backup-Lösungen und Sicherheitskonzepte
- Ausfallsichere Systeme
- Videoüberwachung und Gebäudesicherheit



### PC-Notdienst

- Schnelle Hilfe bei Computerproblemen
- Permanent erreichbar
- Sofortige Hilfe im Notfall



### PC-Reparatur

- Eigene PC-Werkstatt
- Professionelle Prüfung und Reparatur
- Virenbeseitigung, Datenrettung, Behebung von Hard- und Softwareproblemen



### PC- und Notebookservice

- Preiswerter Vor-Ort-Service
- Installation und Konfiguration
- markenunabhängiger Service



### Webdesign

- Von der Web-Visitenkarte bis zum umfangreichen Internetauftritt
- Responsive Designs
- Suchmaschinenoptimierung (SEO)

**Sie wünschen individuelle IT-Lösungen für Ihr Unternehmen?**

**Sprechen Sie uns einfach an!**